

Termeni și condiții speciale de folosire a produsului Teleroute Pro



versiunea 1.0 - Ianuarie 2009

TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE DE FOLOSIRE A PRODUSULUI TELEROUTE PRO

Notă: Citiți cu atenție acești termeni și condiții referitoare la Produsele Teleroute. Cu descărcarea, instalarea, copierea, accesarea, sau utilizarea unui produs sau a unei părți dintr-un produs Teleroute, acceptați acești termeni și condiții referitoare la Produsele Teleroute. Dacă acceptați acești termeni în numele unei companii sau al unei organizații juridice, sau în numele unei alte persoane, veți fi reprezentantul lor și veți avea împuternicire totală și autoritatea de a angaja aceste persoane, firme, organizații juridice, să respecte acești termeni. Veți fi de acord, că acești termeni au caracter executoriu la fel ca orice contract negociat și semnat de Dvs. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, nu descărcați, instalați, copiați, accesați sau utilizați Produsele Teleroute.

1. Condiții generale

Utilizarea Teleroute Pro este reglementată de prevederile din Termeni și Condiții Generale referitoare la utilizarea produselor Teleroute și de prevederile din Termeni și Condiții Speciale, prezentate în continuare. În conformitate cu articolul 1 din Termeni și Condiții Generale, obiectivul acestor Termeni și Condiții Speciale este furnizarea informațiilor detaliate în legătură cu drepturile și obligațiile părților, referitoare la utilizarea produsului Teleroute Pro.

Precizările prezentate în Termeni și Condiții Generale se regăsesc și în Termeni și Condiții Speciale, cu excepția cazurilor în care se necesită modificarea lor.

2. Descrierea produsului Teleroute Pro

2.1. Descriere general

Teleroute Pro este soluția cea mai avansată a bursei de mărfuri, pe bază de internet, pentru utilizatori care o folosesc des și profesional. Permite clientului sau utilizatorilor lui să posteze și să verifice ofertele de încărcături.

Schimbul on-line de încărcătură face potrivirea între marfă și spațiul disponibil al vehiculelor. Datorită capacității de a efectua căutări simultane de oferte de încărcături și al algoritmilor inteligente, firmele de transport și șoferii de camioane au posibilitatea să caute on-line oferte de încărcături, și să găsească încărcături de-a lungul rutelor preferate – sau să prezinte oferte de capacități de transport (vehicule disponibile), care vor fi vizibile pentru ceilalți clienți Teleroute. În mod similar, clienții care au încărcătură de expediat pot să ofere marfa pentru transport, sau să caute vehicule potrivite. Teleroute Pro, de asemenea, oferă un catalog care face posibilă găsirea partenerilor de afaceri (Registru Companii de transport), și un sistem de planificare, care permite calculul traseelor și al taxelor plătite pe autostrăzi.

2.2 Produse Teleroute înglobate

În abonamentul Teleroute Pro sunt incluse următoarele produse Teleroute:

- Un sistem de planificare, care face posibilă calcularea traseelor și accesul la hărți
- Un catalog al firmelor de transport, care este un instrument ce face publice datele clientului și permite accesul la datele altor clienți (care și le-au publicat).
- O funcție SMS, care face posibilă trimiterea de mesaje interlocutorilor. Abonamentul la acest serviciu este gratis, dar se percepe o taxă pentru mesajele trimise.
- Multe alte funcții incluse pentru a ajuta clientul în căutarea de încărcături și/sau a vehiculelor, cum ar fi Agentul de căutare, un sistem automat de alertă, care trimite informații

cu privire la ofertele care îndeplinesc cerințele clientului, și prezintă toate oportunitățile interesante.

- Serviciul de mesaje imediate, care permite clientului și utilizatorilor săi de a începe o negociere în legătură cu o încărcătură anume, cu un interlocutor care are instalat un serviciu similar.
- Sistemul de urmărire a procesului de lucru ușurează tranzacțiile care rezultă de pe urma schimbului de încărcătură, prin permiterea negocierilor on-line asupra unei încărcături specifice, confirmarea tranzacțiilor și afacerilor on-line, traducerea automată a unor termeni legați de transport, precum și înregistrarea conversațiilor.

Câteva dintre aceste produse Teleroute trebuie să fie descărcate și instalate. Aceleași obligații sunt valabile pentru descărcare și instalare, precum cele prevăzute în Termeni și Condiții Generale.

Teleroute Pro este prezentat detaliat în Documentație. Produsele Teleroute, înglobate în Teleroute Pro, pot să fie tratate ca subiect separat în Termeni și Condiții Speciale.

3. Produse și servicii adiționale

Teleroute permite clienților să extindă Teleroute Pro cu produse și servicii adiționale, precum cele descrise în Documentație. Aceste produse și servicii pot să reprezinte un subiect inclus în Termeni și Condiții Speciale, și/sau necesită plata unor taxe adiționale, precizate în lista de prețuri.

Clientul acceptă și este de acord că, produsele Teleroute pot să fie comandate on-line prin intermediul paginii web a firmei Teleroute și utilizând Mijloacele de Acces oferite de către Teleroute clienților și/sau utilizatorilor desemnați de către clienți. Clientul acceptă și este de acord că, toate abonamentele on-line și/sau comanda unui produs Teleroute de către client și/sau un utilizator, prin intermediul Mijloacelor de Acces, va reprezenta un abonament și/sau o comandă de angajament din partea clientului.

4. Taxe

Taxe aplicabile și condițiile de taxare pentru Teleroute Pro sunt specificate în lista de prețuri anexată la acești Termeni și Condiții Speciale.

5. Activare

Serviciul este activat în momentul în care Teleroute a creat Mijloacele de Acces, și Teleroute a informat clientul (le-a remis acestuia) prin fax, e-mail, telefon sau o înștiințare scrisă.

6. Facturare

Clientul trebuie să plătească un abonament lunar pentru utilizarea produsului Teleroute Pro. Facturarea începe din momentul activării serviciului.

În abonamentul lunar pot fi incluse mai multe servicii taxabile, în afara cazului în care se specifică contrariul. Dacă clientul depășește numărul de servicii stabilite, această depășire se va factura în afara abonamentului lunar.

La sfârșitul primei perioade de facturare lunară, clientul plătește abonamentul lunar și depășirea de abonament din luna anterioară, împreună cu abonamentul pentru luna următoare.

Referitor la a doua perioadă de facturare clientul plătește la sfârșitul perioadei abonamentul lunar pentru luna următoare și depășirea abonamentului pentru luna anterioară.

Chiar dacă serviciile incluse în abonament nu se utilizează, ele nu se transferă de la o lună la alta.

Pot să apară modificări ale clauzelor de facturare, pe termen nelimitat sau temporar, și acestea vor fi comunicate clar pe formularul de abonament sau pe lista de prețuri.

7. Sistemul de calcul al traseelor (PRP)

Clientul poate să acceseze datele și întregul conținut prin intermediul sistemului de calcul al traseelor în următoarele condiții:

Clientul poate să:

- caute prin datele și conținutul inclus în pagina de web al Teleroute sau cu ajutorul software-ului tot ce este accesibil, pentru găsirea unor locații sau pentru planificarea traseelor
- salveze pe propriul calculator sau să imprime o copie a unor date individuale (hartă)

Conținutul care este accesat, salvat, și imprimat poate să fie utilizat de către client numai în scopuri proprii.

În caz de dubii, toate datele și conținutul accesibil prin intermediul sistemului de planificare a traseelor se consideră o bază de date protejată de lege. Clientul are dreptul să utilizeze numai anumite părți al acestei baze de date, considerate în termeni cantitativi și calitativi nesemnificative, și utilizarea repetată și sistematică a părților nesemnificative nu trebuie să atingă echivalentul utilizării unor părți semnificative a bazei de date, în ceea ce privește tipul și scopul utilizării.

Clientul nu poate să transfere conținutul accesat la alte calculatoare, calculatoare notebook, sau rețele care nu sunt elemente componente ale sistemului care are dreptul să acceseze conținutul paginii web al Teleroute sau a software-ului.

Clientul acceptă ca sistemul de planificare a traseelor este pus la dispoziția utilizatorilor de către un partener terț, PTV și clientul trebuie să adreseze o cerere scrisă firmei PTV, dacă se preconizează necesitatea mai multor copii a conținutului accesat, sau dacă se necesită culegeri sistematice de date, sau baze de date, sau realizarea duplicatelor conținutului accesat, pentru utilizarea lor științifică de către client, în scopuri comerciale.

Clientul are obligația să nu îndepărteze marca sau semnele de drept de autor, marca fabricii, sau alte însemnări legale întâlnite în conținut.

8. Serviciul de mesagerie instantă și sistemul de urmărire a procesului de transport (Freight Talk)

Clientul înțelege că, pentru toate informațiile schimbate prin intermediul serviciului de messenger și a sistemului de urmărire a procesului de transport, singurul responsabil este clientul și/ sau utilizatorii lui, de la care provin aceste conținuturi. Toate aceste informații se vor numi în continuare „conținut”.

Clientul înțelege că prin utilizarea instrumentului, clientul poate fi expus la conținuturi care pot fi percepute ca ofensatoare, indecente sau inacceptabile, astfel clientul utilizează acest serviciu pe propria răspundere.

Clientul acceptă că este singurul responsabil pentru (Teleroute nu este responsabil față de client sau față de terți pentru) orice conținut creat, transmis sau afișat de client, pe durata utilizării serviciului, și pentru consecințele lui.